

# La Tarjeta de Beneficios Prepagados AL Vantage



## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### ¿Qué es una tarjeta de beneficios prepagada AL Vantage?

La tarjeta de débito AL Vantage es una tarjeta MasterCard prepagada a la que se pueden cargar sus beneficios elegibles. Cuando presente su reclamo, tendrá la opción de elegir la tarjeta de débito AL Vantage o el depósito directo como método para recibir pagos de beneficios elegibles.

### Si elijo la tarjeta AL Vantage, ¿Cuándo puedo esperar recibirla?

Normalmente se tarda de 2-3 semanas para procesar su reclamo de desempleo. Si su reclamo es aprobado, puede esperar recibir la tarjeta dentro de 5-7 días hábiles a partir de la fecha en que se emita su primer pago. Por ejemplo, si su primer pago se emite el 8 de abril de 2019, debe recibir la tarjeta por correo a más tardar el 17 de abril de 2019.

### ¿Cómo sabré que he recibido mi nueva tarjeta por correo?

Las tarjetas se producen y se envían por correo desde la ubicación del proveedor de servicios fuera del estado. Su paquete con su tarjeta nueva llegará a través de U.S. Postal Mail en un sobre blanco estándar que refleje la siguiente dirección de devolución: **TENGA EN CUENTA ESTA DIRECCIÓN ESTATAL Y NO DESCARTE**

ALABAMA DEPARTMENT OF LABOR  
PO BOX 806514  
CHICAGO, IL. 60680-4126

### ¿Cuál es el nombre del proveedor de servicios de la tarjeta AL Vantage Card?

Comerica Bank ofrece servicio a la tarjeta de beneficios de prepago AL Vantage. Comerica Bank es un segmento de Comerica Incorporated, una compañía de servicios financieros con sede en Dallas, Texas con raíces que se remontan al año 1849.

## ¿Cómo funciona la tarjeta AL Vantage Card?

La tarjeta AL Vantage Card funciona como cualquier otra MasterCard. Puede retirar dinero en efectivo, hacer compras y pagar facturas directas o en línea con comodidad.

## ¿Qué cargos están asociados con mi AL Vantage Card?

Consulte los siguientes horarios de cargos de Comerica Bank:

Lista de todos los cargos de Tarjeta de Prepago Beneficio de AL Vantage

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comenzar		
Compra con tarjeta	\$0.00	No hay ninguna cuota para obtener una cuenta de tarjeta.
Gastar dinero		
Lugares de punto de venta (POS)	\$0.00	No hay ninguna cuota para compras POS en las operaciones realizadas en los Estados Unidos con uso de la firma.
Obtener dinero en efectivo		
Retiro cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	No hay ninguna cuota para retiros de cajeros automáticos en lugares de MoneyPass. "Dentro de la red" hace referencia a la red de ATM de MoneyPass. Lugares pueden encontrarse en <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> . Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro cajero automático (fuera de la red)	\$1.30	Este es nuestro honorario. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros fuera de la red cajeros automáticos de MoneyPass. Se aplicará un cargo por cada retiro del cajero automático llevado a cabo en un cajero automático fuera de red. Usted puede también tener un cargo por el operador de cajeros automáticos, incluso si usted no completa una transacción. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro de efectivo asistido por cajero	\$0.00	No hay ninguna cuota por retiros de efectivo realizados en ventanas de cajeros de bancos miembro de Mastercard o cooperativa de crédito.
Información		
Consulta de saldo cajero automático	\$0.00	Se admiten consultas de saldo ATM ilimitadas en todos los cajeros.
Cajero automático (ATM) o punto de venta (POS) negación	\$0.00	Se permiten sin límite cajero automático (ATM) o punto de venta (POS) las negaciones. La negación se produce cuando no hay suficientes fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo o compra.
Servicio al cliente (agente en vivo)	\$0.00	Se permite llamadas ilimitadas a clientes servicio agente en vivo para sin cargo cada mes para comprobar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
Servicio al cliente (automatizado)	\$0.35	Este es nuestro honorario. Se permiten (8) ocho convocatorias sin cargo cada mes al número de servicio al cliente automatizado. Se cobra una tarifa por cada llamada adicional.
Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Cargo por transacción internacional	2%	Tasa de conversión es una cuota de Mastercard para cada cantidad de transacciones realizada fuera de Estados Unidos.
Otro		
Reemplazo de tarjeta	\$4.00	Este es nuestro honorario. Tras la recepción de una tarjeta inicial, usted puede recibir una (1) tarjeta nueva sin cargo por cada período de 12 meses. Se aplicará una cuota para cada solicitud de reemplazo de tarjeta adicional. Entrega estándar (7 a 10 días). También se aplicaría el honorario de entrega acelerada.
Entrega de tarjeta acelerada	\$15.00	Este es nuestro honorario. Usted será evaluado un cargo si usted solicita que el reemplazo de la tarjeta enviado urgente entrega en lugar de por correo ordinario. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Tasa de Inactividad	\$1.00	Este es nuestro honorario. Después de 12 meses consecutivos de inactividad, tras la activación de su tarjeta, evaluaremos la cuota en el mes siguiente al período de 12 meses de inactividad y cada mes consecutivos de inactividad, después de eso. Inactividad se define como no depósitos, compras, llamadas para el servicio al cliente automatizado o vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo ATM o transferencias de fondos por 12 meses consecutivos. La tasa de inactividad no se cobrará después de que el saldo de la tarjeta llegue a cero (\$0.00) o la cuenta de la tarjeta comienza a tener actividad.

Registrar su tarjeta de elegibilidad seguro FDIC y otras protecciones. Sus fondos se llevó a cabo en o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez aquí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de falla de Comerica Bank, si se cumplen los requisitos de seguro de depósito específico y su tarjeta está registrada. Ver [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para más detalles.

No hay función de crédito de sobregiro.

Póngase en contacto con servicio al cliente de Go Program llamando al 1-833-888-2778, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Para obtener información general sobre las cuentas de prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid).

Si usted tiene una queja sobre una cuenta de prepagada, llame a la oficina de protección financiera del consumidor en 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint).

## **¿Qué cajeros automáticos puedo usar sin cargo?**

Puede utilizar su nueva tarjeta en cualquier ubicación de MoneyPass ATM Network. Visite el sitio web de MoneyPass ATM Network en <https://www.moneypass.com/atm-locator.html> para encontrar una ubicación de cajero automático (ATM) cerca de usted donde pueda acceder a sus fondos sin cargo alguno. También puede descargar la aplicación móvil MoneyPass ATM Locator para buscar cajeros automáticos dentro de la red.

## **¿Cómo me comunico con el proveedor de servicios de la tarjeta?**

Una vez que se hayan emitido pagos elegibles a su tarjeta AL Vantage, podrá comunicarse con Comerica Bank al número gratuito 1-833-888-2779. También puede visitar [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com) para establecer un ID de usuario y credenciales de inicio de sesión y aprovechar los servicios en línea gratuitos que puedan estar disponibles.